

課題解決能力アップ研修(上級コース)

複雑なビジネスシーンで求められる問題の解決法を理解し、自己の問題に対する解決力を磨き、確実に目標を達成できる課題解決力のアップを図ります。

ねらい

ロジカルに磨きをかけ、他社に負けない競争力をつけるために、アクティブリスニングを使った問題解決ができる能力を養成します。

研修の目標

1. 傾聴を交えた問題解決法を体得することで、自分の課題解決スタイルを強化します。
2. 自分自身の問題解決力を向上させることで、仕事に、プライベートに積極的な活動ができます。
3. トレーニングを通じて問題解決能力向上からレベルアップされた課題形成のためのヒントをつかみます。

研修参加の結果として

1. 難しい仕事の場面で使う課題解決能力のチェックポイントがつかめます。
2. 上級課題に対する自身の強みを伸ばし、弱みをカバーするヒントが得られます。
3. 相手を意識した課題解決能力向上により、高度な目標達成の基礎を身に付けることができます。

進め方

実際に起きている事象を挙げて現状の問題を確認し、業務上の問題構造化を図りながら、課題形成するための方法を客観的に把握します。

参加者同士でお互いの問題／課題をチェックし、チームによる相互学習方式を取りながら進行します。

講義⇒グループ討議⇒個人ワーク⇒代表発表⇒見直しを通して、セミナー中にも自身のスキルの進歩・変化を実感することができます。

スケジュール

	9:00～12:00	13:00～17:00
1日目	1. オリエンテーション ・研修のねらいと進め方 ・課題解決の進め方確認 2. 上級問題解決スキル概論 ・実際の問題をどう捉える…。 ・傾聴のスキルをどういかすか。 ・問題解決スキル応用事項の確認	3. 問題解決法の理解 ・演習問題 ・グループ討議 ・相互コメントと振り返り 4. 課題解決法の実践 ・演習問題の問題／課題 ・グループ討議・発表 5. 総合演習／まとめ

☆ スケジュール(プログラム)はご要望に合わせてカスタマイズが可能です。